



УТВЕРЖДАЮ

Глава Шипуновского района

/Т.Н.Дорохова/

подпись

дата

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг

МБДОУ-детский сад «Березка» с.Шипуново  
на 2021г.

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организации   | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий оказания<br>услуг организации                                                                                 | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприяти<br>й | Ответственный<br>исполнитель с<br>указанием ФИО с<br>указание<br>должности |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                                            |
| Частичная<br>неудовлетворенность<br>объемом информации,<br>размещенной на<br>официальном сайте<br>организации | Обновить структуру<br>сайта МБДОУ-детский<br>сад «Березка»<br>с.Шипуново в<br>соответствии с приказом<br>Федеральной службы по<br>надзору в сфере<br>образования и науки от<br>14.08.2020 №831                                         | Январь 2021                                       | Вощилова Е.В.,<br>заведующий                                               |
|                                                                                                               | Обновить перечень и<br>формат представленной<br>информации на сайте<br>МБДОУ-детский сад<br>«Березка» с.Шипуново в<br>соответствии с приказом<br>Федеральной службы по<br>надзору в сфере<br>образования и науки от<br>14.08.2020 №831 | Февраль-<br>март 2021                             | Вощилова Е.В.,<br>заведующий                                               |
| <b>II.Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для<br/>предоставления услуг</b>          |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                                            |
| Частичная<br>неудовлетворенность                                                                              | Организация<br>своевременной очистки                                                                                                                                                                                                   | Январь-<br>февраль                                | Блуашвили Е.В.,<br>заместитель по                                          |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |                     |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| обеспечением в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг                                                                | от снега стоянки для транспорта                                                                                                                        | 2021                | АХЧ                                |
| <b>III.Доступность услуг для инвалидов-72%</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                        |                     |                                    |
| Частичная неудовлетворенность оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов                   | Оборудовать автостоянку для инвалидов                                                                                                                  | Июнь 2021           | Блуашвили Е.В., заместитель по АХЧ |
| Частичная неудовлетворенность обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                  | Подготовка педагогических кадров для работы с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ                                                                         | Январь-декабрь 2021 | Корчагина В.П.,ст.воспитатель      |
| <b>IV.Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                        |                                                                                                                                                        |                     |                                    |
| Частичная неудовлетворенность вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Проведение консультаций с работниками по теме профессионального этикета                                                                                | Январь-декабрь 2021 | Вошилова Е.В., заведующий          |
| Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное                | Организация психологического тренинга, семинара с педагогами по вопросам толерантности, коммуникации, эмпатии, сплоченности, профессионального этикета | Январь-декабрь 2021 | Шепелева Ю.А., педагог-психолог    |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |                                     |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| оказание услуги                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |                                     |                                                                      |
| Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Обеспечение работы на сайте в разделе «Обратная связь», обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан | Январь-декабрь 2021                 | Вошилова Е.В., заведующий                                            |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                              |                                                                                                                                            |                                     |                                                                      |
| Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым                                                | Проведение «Дня открытых дверей»<br><br>Освещение работы ДОУ в местной прессе                                                              | Май 2021<br><br>Январь-декабрь 2021 | Корчагина В.П., ст.воспитатель<br><br>Корчагина В.П., ст.воспитатель |
| Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                                                                   | Изготовление и размещение банеров на территории и здании                                                                                   | Июнь 2021                           | Блуашвили Е.В., заместитель по АХЧ                                   |
| Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации                                                                    |                                                                                                                                            |                                     |                                                                      |