



УТВЕРЖДАЮ

Глава Шипуновского района

Т.Н. Дорохова

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского
сада «Березка» села Шипуново Шипуновского района Алтайского края на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	Январь 2024	Хенина Л.А., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Организовать парковочную зону для инвалидов	Август 2024	Доронина Е.А., заместитель заведующего по АХР
Отсутствие сменных кресел-колясок	Ходатайствовать о выделение денежных средств для приобретения сменных кресел-колясок.	Февраль 2024	Вошилова Е.В., заведующий Доронина Е.А., заместитель заведующего по АХР

Отсутствие дублированной для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить на здании учреждения таблички с названием организации, графиком работы организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Установить в помещении для проведения массовых мероприятий звукоусиливающую аппаратуру	Январь 2024	Вощилова Е.В., заведующий Доронина Е.А., заместитель заведующего по АХР
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть (по мере необходимости) возможность для сотрудников прохождения курсов профессиональной переподготовки для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	Январь – декабрь 2024	Корчагина В.П., старший воспитатель
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Расширить технические возможности для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому с применением ресурсов официального сайта ДОУ (разделы «Консультативный пункт», «Онлайн-ДетСадБерезка.ru»).	Январь – декабрь 2024	Хенина Л.А., старший воспитатель
IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
Недостаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственный контакт с потребителями услуг	Провести педагогический совет по теме «Этика в профессиональной культуре педагога»	Январь 2024	Корчагина В.П., старший воспитатель
	Внести в повестку общего собрания работников ДОУ вопрос о культуре общения	Январь – декабрь 2024	Вощилова Е.В., заведующий